İADE VE DEĞİŞİM TALEP FORMU

ÜRÜNÜ GERİ GÖNDERME SEBEBİNİZ ☐ **İADE** ☐ **DEĞİŞİM**

1.) İade etmek veya değiştirmek istediğiniz ürün(ler) için aşağıdaki tabloyu eksiksiz doldurun

ÜRÜN KODU	ÜRÜN ADI	ADET	BİRİM FİYATI	TUTAR	SEBEP KODU ▶

İade / Değişim Sebep Kodları

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için iade / değişim sebebinizi birdirmenizi rica ederiz

*** Beden / Renk / Görünüm**

A - Ürün bedeni küçük

B - Ürün bedeni büyük

C - Ürün resimdeki gibi değil

D - Ürün açıklamalarındaki gibi değil

*** Servis**

E - Ürün geç teslim edildi

F - Yanlış ürün gönderildi

G - Ürün hasarlı geldi

H - Genel olarak servisten memnun değilim

2.) Eğer yanlış bir ürün teslim aldıysanız aşağıdakilerden birini seçin

☐ Sipariş verdiğim ürünü talep ediyorum

☐ Kredi kartıma / hesabıma para iadesi talep ediyorum

3.) Sizlere daha iyi servis sunabilmemiz için yorumlarınızı bizimle paylaşın

ÖNEMLİ!!!

Değiştirme işlemleri müşteri ürünü teslim aldıktan sonraki 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaktadır. 30 günü aşan ürünlerin değişimi yapılmamaktadır. İade işlemlerinde ise, müşteri ürünü teslim aldıktan sonra 14 (on dört) gün içerisinde yapılmalıdır. 14 günü aşan ürünlerin iadesi yapılmamaktadır.

Firma adına yapılan alışverişlerde ürünün iadesi veya farklı bir ürünle değişimi için "ürün iade faturası" gönderilmesi gerekmektedir. Ürün iade faturası olmayan ürünler teslim alınmaz.
Ancak aynı ürünün farklı bedeni veya rengi için yapılan değişimlerde iade faturası gerekmemektedir.

İsim - Soyisim:

Adres:

Telefon:

İmza: **Tarih:**

Bu formu doldurup imzaladıktan sonra, aşağıda belirtilen adrese gönderiniz.

Eposta: info@nihanistanbul.com

Nihan Ayvalı ("Nihan İstanbul")

ADRES: Atakent Çarşı 279. Sk. No:430, 06824 No:21 Eryaman/Ankara – Türkiye
TELEFON: +90 533 677 79 31